

PAGAR MI PRÉSTAMO UTILIZANDO MI CELULAR



INDEX

Lo que vamos a aprender...

Encuentre información detallada de los pagos de su

préstamo (pasados y futuros).

Subtítulo

TRANSACCIONES

Páginas

33-35

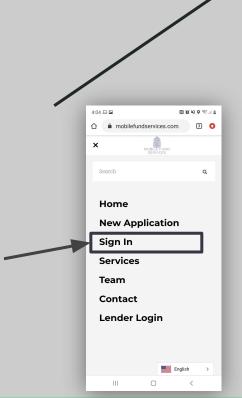
3-7	INICIAR SESIÓN EN MI PERFIL	Aquí va a crear su contraseña y entrará a su perfil de Mobile Fund Services LLC.
8-9	MENÚ PRINCIPAL	Aprenderá a navegar la página de MFS.
10-17	MÉTODOS DE PAGO	Guarde su Tarjeta o Cuenta Bancaria como método de pago.
18-23	PAGO AUTOMÁTICO	Guardaremos su Pago Automático Mensual.
24-28	PAGOS	Aprenda a hacer Pagos Manuales y Otros Pagos (adicionales y tardíos).
29-30	SEGURO	Encuentra la información del Seguro de su propiedad.
31-32	RESUMEN DEL PRÉSTAMO	Resúmen de su préstamo: pago mensual, deuda total, cantidad pagada a la fecha, etc

Aquí vamos a crear su contraseña y mostrarle cómo entrar a su PERFIL con Mobile Fund Services.

 Ingrese a la siguiente página: www.mobilefundservices.com

 Elija el menú o las tres líneas que aparecen en la esquina superior izquierda

 Seleccione la página "SIGN IN" (Iniciar Sesión) del menú que aparece.

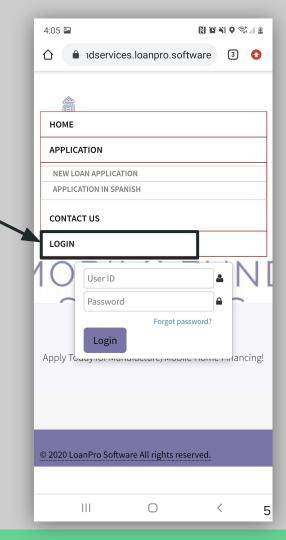




4. Seleccione la opción "LOG IN" (Iniciar Sesión) y aparecerá un cuadro dónde hará lo siguiente:

4.1 Ingrese su CORREO ELECTRÓNICO en el cuadro que dice "USER ID"

4.2 Ingrese L<u>A CONTRASEÑA que le hemos dado</u> en el cuadro que dice **"PASSWORD"**



5. CAMBIAR LA CONTRASEÑA. Aparecerán tres cuadros dónde usted hará lo siguiente:

PRIMERO: PONER LA CONTRASEÑA QUE LE DIMOS

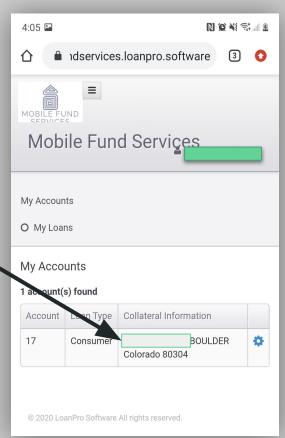
SEGUNDO: INGRESE LA CONTRASEÑA QUE USTED ELIJA

TERCERO: CONFIRME LA CONTRASEÑA QUE USTED ELIGIÓ

Usted verá su dirección abajo de "My Accounts"

6. Seleccione su DIRECCIÓN

¡FELICIDADES YA ENTRASTE
A TU PERFIL!



MENÚ PRINCIPAL

Aquí vamos a mostrarle cómo navegar la página de MFS.

RESUMEN DEL PRÉSTAMO

Le muestra un resumen completo de su préstamo.

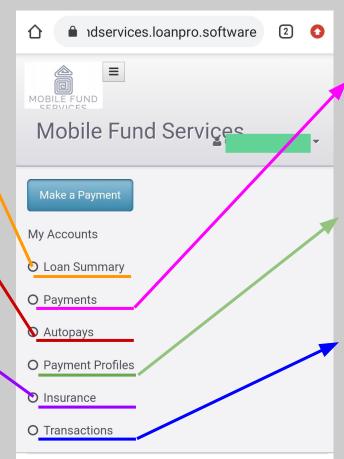
PAGO AUTOMÁTICO

Realice pagos mensuales automáticos

SEGURO

Encuentre la información de su seguro.

MENÚ PRINCIPAL



PAGOS

Aprenda a hacer pagos manuales y otros pagos (adicionales y tardíos).

MÉTODOS DE PAGO

Aquí va a guardar su tarjeta / cuenta bancaria de donde se van a realizar los pagos.

TRANSACCIONES

Info. detallada de los pagos de su préstamo (pasados y futuros).

PAYMENT PROFILES

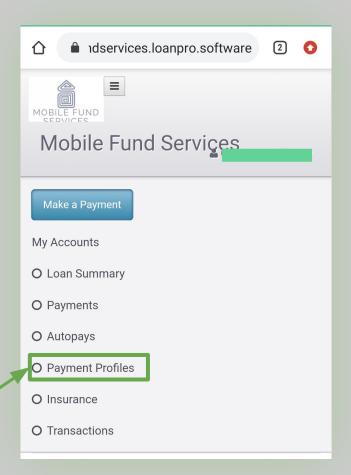
MÉTODOS DE PAGO

Aquí va a guardar su **tarjeta** *l* **cuenta bancaria** de donde van a salir los pagos.

Por favor, tenga su tarjeta o información bancaria a la mano.

Vamos a agregar un "PAYMENT PROFILE" que es la tarjeta o cuenta bancaria que usted elija para realizar los pagos de su préstamo.

1. Seleccione PAYMENT PROFILES en el menú principal y baje en la pantalla (scroll down).



Por favor, tenga su tarjeta o información bancaria a la mano.

- 2. Aparecerán dos botones azules:
 - NEW CREDIT/DEBIT CARD PROFILE

/ TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

NEW BANK ACCOUNT PROFILE

/ CUENTA BANCARIA

3. Elija la opción que usted prefiera.

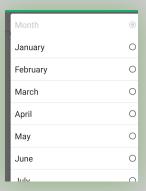


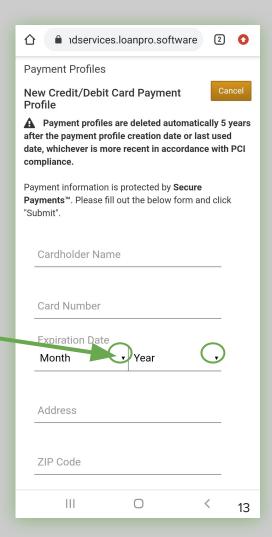
Por favor, tenga su tarjeta a la mano.

a)TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO

NEW CREDIT O DEBIT CARD

- 4. Ingrese los datos de su TARJETA. Asegúrese de poner su NOMBRE igual a como aparece en la TARJETA.
- 4.1 FECHA DE EXPIRACIÓN:
 - Seleccione la flecha que aparece junto a "MONTH" (mes) & "YEAR"(año).
 - Aparecerán las opciones respectivas.
 - Elija la fecha de expiración de su tarjeta





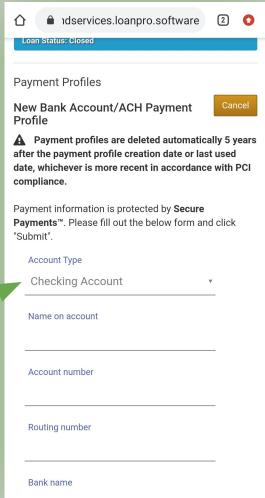
Por favor, tenga su información bancaria a la mano.

b)CUENTA BANCARIA

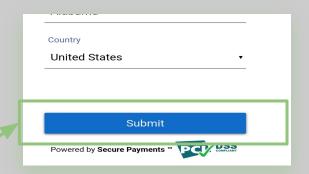
NEW BANK ACCOUNT/ ACH

5. Ingrese los datos de su CUENTA BANCARIA.

5.1 Elija el tipo de cuenta que va a ingresar, por ejemplo "Checking Account".



6. Al terminar de ingresar los datos requeridos, seleccione "SUBMIT" (enviar)

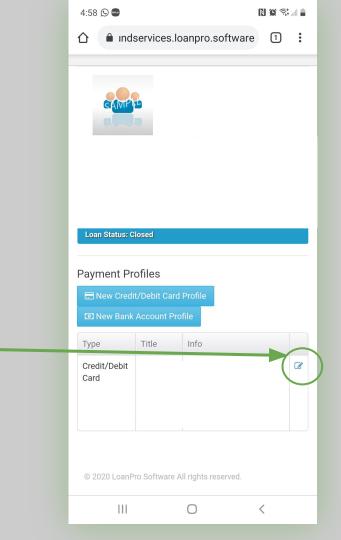


- 7. Si usted ve:
- CUADRO GRIS: Seleccione el nombre de su tarjeta (Por ejemplo RAMON'S CARD) ¡FELICIDADES, YA GUARDAMOS SU MÉTODO DE PAGO!
- **UN LETRERO CON!: SELECCIONE EL SÍMBOLO DE** EXCLAMACIÓN "!" Y ESTO LO LLEVARÁ AL DATO INCORRECTO. Un dato está equivocado o está faltando. Por favor revise la información que ingresamos nuevamente para que podamos guardar su método de pago con los datos correctos.

*Corregir un error

Editar su TARJETA o CUENTA BANCARIA para corregir cualquier error o "typos".

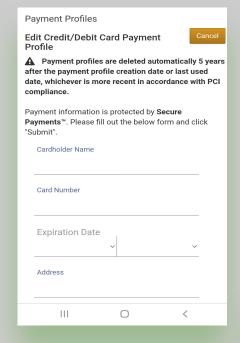
1. Ir a PAYMENT PROFILES y seleccionar el cuadro con el lápiz que aparece a lado de la tarjeta o cuenta bancaria que registramos.

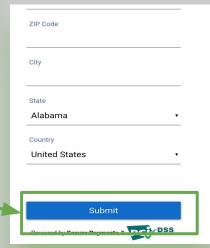


*Corregir un error

Editar su TARJETA o CUENTA BANCARIA para corregir cualquier error o "typos".

- 2. Editar o volver a ingresar los datos para asegurarse que son correctos. (Busque faltas de ortografía, que la fecha esté correcta o que no le hayan faltado números).
- 3. Al finalizar seleccione "SUBMIT" (enviar).





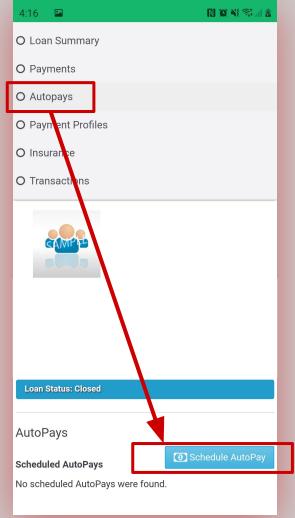
AUTOPAYS

PAGO AUTOMÁTICO

Vamos a guardar el pago mensual de su casa manufacturada, para que salga de su tarjeta o cuenta automáticamente mes con mes.

Seleccione AUTOPAYS (Pago Automático) en el menú principal y baje en la pantalla (SCROLL DOWN).

Seleccione el botón "SCHEDULE AUTOPAY" (Agendar Pago).



1. Elija TARJETA ó CUENTA BANCARIA *dependiendo de lo que usted haya guardado en el PAYMENT PROFILE.

2. Seleccione el cuadro que está a lado de su tarjeta o cuenta bancaria hasta que aparezca una palomita.

AutoPays Payment Information AutoPay Info Review & Confirmation Select the payment profile type. Credit/Debit Card ▼ Select the Payment Profile for the Automatic Paymen Title Info Type Credit/Debit Card Next Finish

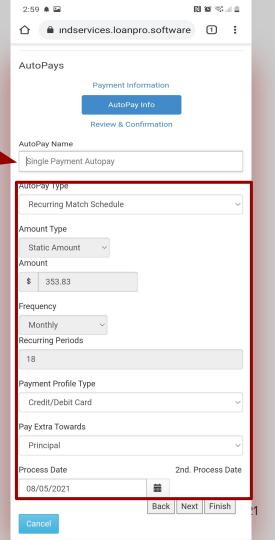
1

3. Seleccione el botón "NEXT"

4. Elija el nombre de su pago. Por ejemplo: "Pago Casa Vista Village"

5. Verifique que los datos sean los siguientes:

- → AUTOPAY TYPE: RECURRING MATCH SCHEDULE
- → AMOUNT TYPE: STATIC AMOUNT
- → AMOUNT: la cantidad de su pago mensual
- → FREQUENCY: MONTHLY
- → **RECURRING PERIODS:** el número de pagos que debe hacer
- → PAYMENT PROFILE TYPE: la tarjeta o cuenta bancaria
- → PAY EXTRA TOWARDS: PRINCIPAL
- → PROCESS DATE: fecha en que debe hacer sus pagos
- 6. Al finalizar, seleccione "NEXT"



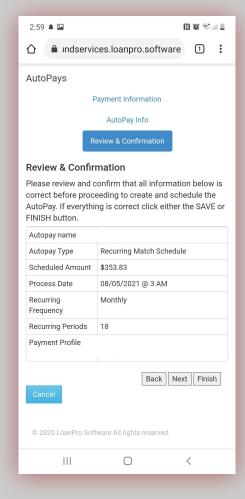
¿QUÉ SIGNIFICAN ESOS DATOS?

- → AUTOPAY TYPE / TIPO DE PAGO AUTOMÁTICO: PAGO AGENDADO RECURRENTE (el pago se va a repetir como está agendado)
- → AMOUNT TYPE / TIPO DE CANTIDAD: CANTIDAD FIJA (la cantidad de su pago no cambiará)
- → AMOUNT / CANTIDAD: la cantidad de su pago mensual
- → FREQUENCY / FRECUENCIA: MENSUAL (el pago se hará mensualmente)
- → RECURRING PERIODS / PERÍODOS RECURRENTES: el número de pagos que debe hacer
- → PAYMENT PROFILE TYPE / TIPO DE MÉTODO DE PAGO: tarjeta o cuenta bancaria
- → PAY EXTRA TOWARDS / PAGAR EXTRA A: DEUDA PRINCIPAL (si existiera una cantidad adicional se va a su préstamo y no al interés)
- → PROCESS DATE / FECHA DE PROCESAMIENTO: fecha en que debe hacer sus pagos

7. Por favor revise y confirme que la información que acabamos de llenar esté correcta. Seleccione el botón "FINISH" (finalizar)

¡FELICIDADES HEMOS GUARDADO SU PAGO AUTOMÁTICO!

*Si al elegir "FINISH" el sistema no lo deja guardar el pago automático, es posible que la tarjeta o cuenta bancaria que guardó tenga algún error. Por favor regrese al paso "PAYMENT PROFILE"/ MÉTODOS DE PAGO Corregir un error para editar y corregir lo que sea necesario.



PAYMENTS

PAGOS

Haga pagos de forma manual Mensuales o Adicionales:

- Pago adicional a su deuda principal.
- Pago tardío si el dinero no salió de su cuenta cuando se hizo el cargo.

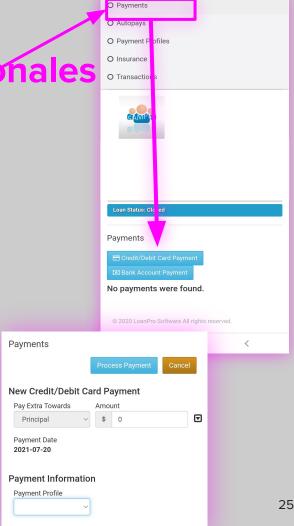
*Forma Manual: Mensuales & Adicionales

- 1. Elija "Payments" (PAGOS) del menú principal y baje la pantalla en su celular (SCROLL DOWN).
- 2. Elija la opción de pago que usted haya guardado.

TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO

CUENTA BANCARIA

- 3. Aparecerá la información de la segunda foto.
- 4. Debe completar la siguiente información:
- PAY EXTRA TOWARDS: Principal Only
- AMOUNT: Cantidad que desea pagar (Mensual o Adicional a su deuda principal)
- Payment Profile: Elija su MÉTODO DE PAGO

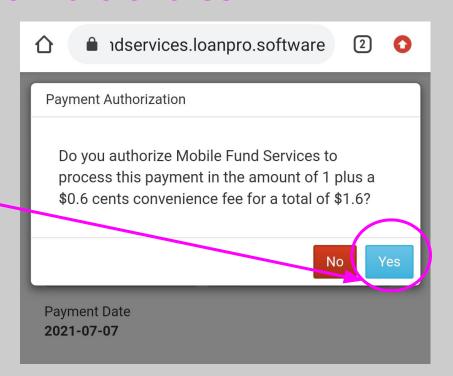


*Forma Manual: Mensuales & Adicionales

9. El sistema le preguntará si autoriza a la compañía **MOBILE FUND SERVICES** para procesar el pago y le cargará \$1 un dólar por el servicio en este sistema.

Seleccione "YES"(SÍ)

¡FELICIDADES, YA REALIZÓ SU PAGO ADICIONAL!



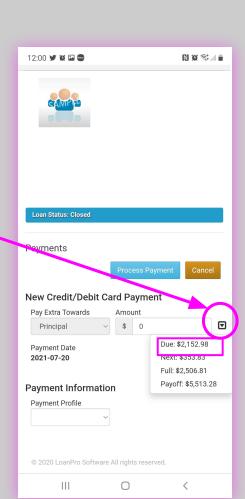
*Pago Tardío

5. Realice un pago cualquier día después de su fecha de pago

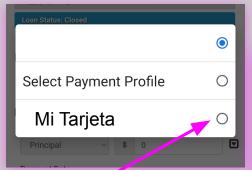
5.1 AMOUNT: Seleccione la flechita junto al cuadro de "Amount" y aparecerán las cantidades siguientes:

- Due: cantidad que usted debe si está atrasado
- Next: cantidad de su próximo pago
- Full: cantidad para pagar su principal completo
- Payoff: cantidad para pagar préstamo completo (principal + interés)

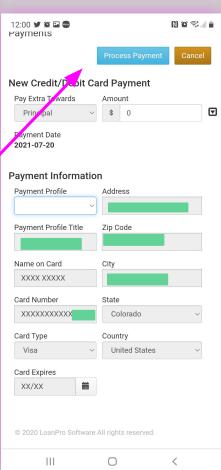
5.2 Seleccione "DUE" y la cantidad correcta aparecerá en el cuadro.



*Pago Tardío



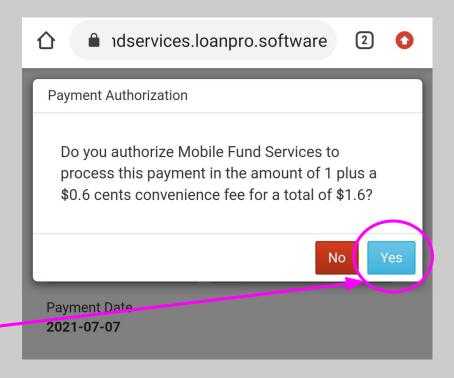
- 6. Seleccione el NOMBRE del MÉTODO DE PAGO que ya guardó.
- 7. Aparecerá la información de su TARJETA / CUENTA BANCARIA. Verifique que esté completa.
- 8. Seleccione el botón "PROCESS PAYMENT"



*Pago Tardío

9. El sistema le preguntará si autoriza a la compañía **MOBILE FUND SERVICES** para procesar el pago y le cargará \$1 un dólar por el servicio en este sistema.

Seleccione "YES"(SÍ)



¡FELICIDADES, YA REALIZÓ SU PAGO ADICIONAL!

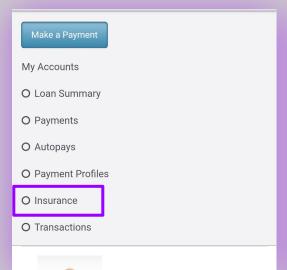
INSURANCE

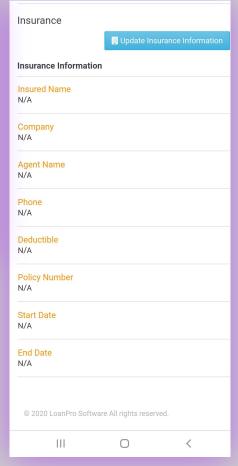
SEGURO

INFORMACIÓN DE MI SEGURO

SEGURO

- Seleccione INSURANCE en el menú principal y baje en la pantalla (SCROLL DOWN).
- Una vez contratado su seguro, usted podrá ver toda la información aquí mismo.
- Nombre de la persona asegurada
- Compañía de Seguro
- Nombre de su Agente
- Deducible
- Número de Póliza
- Fecha de Inicio
- Fecha de Término (deberá renovar su seguro antes de ésta fecha)





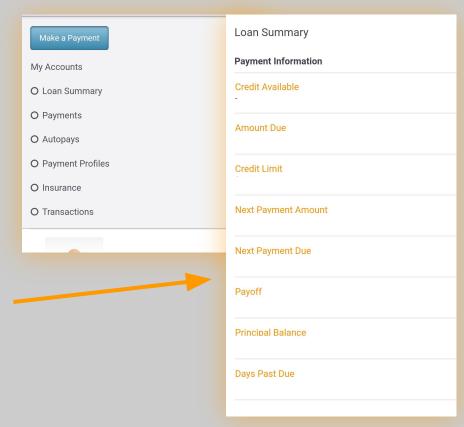
LOAN SUMMARY

RESUMEN DEL PRÉSTAMO

Aquí vamos a comprender el resumen préstamo: los pagos que ha realizado y lo que le falta para terminar su préstamo con MFS.

RESUMEN DEL PRÉSTAMO

- Seleccione "LOAN SUMMARY" en el menú principal y baje en la pantalla (SCROLL DOWN).
- Aquí verá un resumen de su préstamo:
- Crédito disponible
- Cantidad a deber (si está atrasado)
- Límite de Crédito
- Cantidad del próximo pago
- Fecha del próximo pago
- Cantidad total para pagar su préstamo
- Cantidad del préstamo sin interés
- Día de atraso si usted no ha pagado



TRANSACTIONS

TRANSACCIONES

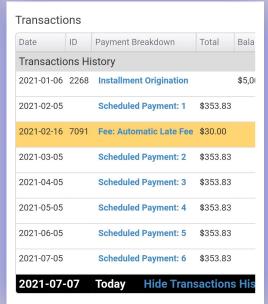
Encuentre información detallada de los pagos de su préstamo (pasados y futuros).

TRANSACCIONES

 Seleccione "TRANSACTIONS" en el menú principal y baje en la pantalla (SCROLL DOWN).



2. Aparecerá una tabla con la historia de sus pagos o transacciones. La tabla es lateral así que usted puede mover la pantalla de DERECHA a IZQUIERDA o poner su celular de modo horizontal y ver la tabla completa.



TRANSACCIONES

3. En la vista horizontal usted puede apreciar lo siguiente (de izquierda a derecha):

- Fecha en que se realizó la transacción.
- ID interno del Sistema
- Lista de pagos (pagos agendados o recargos)
- Cantidad de cada pago
- Deuda (Su préstamo)



MOBILE FUND SERVICES LLC

GRACIAS

Cualquier duda se puede comunicar con nosotros.

